

# Отчёт по аудиту юзабилити сайта



**Студия Oneway** — номер один в разработке  
интернет-магазинов одежды, обуви и аксессуаров.

# Оглавление

Чтобы выяснить, насколько удобно пользоваться сайтом , мы провели его комплексный аудит.

## Оглавление

1. Что такое аудит юзабилити
2. [Инструкция](#)
3. [Front-end](#)
4. [Design](#)
5. [Заключение](#)
6. [Рекомендованный порядок выполнения задач](#)
7. [Чек-лист успешной проверки](#)

Чем понятнее и удобнее сайт, тем выше его конверсия и позиция в поисковой выдаче.

Пользователю должно быть максимально просто совершить целевое действие — купить товар.

Любая с виду незаметная и незначительная деталь может помешать посетителю стать покупателем:

сложная навигация, лишнее поле в форме регистрации или отсутствие важной информации — например, условий доставки.

**Аудит юзабилити помогает выявить такие проблемы и предложить их решения. В аудит вошли работы:**

- Анализ показателей маркетинговых инструментов Яндекс.Метрика и Google Analytics, их сопоставление с решениями на сайте;
- Определение целевых сценариев и их тестирование;
- Выявление «узких мест» сайта, в которых происходит отсев пользователей;
- Анализ наиболее удачных решений на других проектах вашей тематики;
- Составление отчёта.

**Работы проводились:**

- Во всех типовых разделах (главная страница, каталог, карточка товара, корзина, оформление заказа, регистрация, личный кабинет и др.);
- На наиболее распространённых устройствах, операционных системах (Windows, MacOS, iOS, Android) и браузерах (Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge).

# Из чего состоит отчёт?

Мы структурировали найденные проблемы, предложения по их решению, ориентировочную оценку работ и разместили их в таблицах.

В отчёте есть два раздела: front-end и design. В конце каждого раздела — заключение.

При аудите мы опирались на многолетний опыт Студии в e-commerce и экспертизу наших специалистов. Оценки в часах — ориентировочные, точную стоимость решения каждой проблемы мы сможем назвать после детального обсуждения в рамках обращений.

Для каждой проблемы указан приоритет её устранения, чтобы вам было проще разобраться, на какие из них стоит обратить внимание в первую очередь.

- Красный цвет — максимальный приоритет. Проблему нужно устранить как можно скорее, она оказывает серьёзное негативное влияние на работу сайта.
- Жёлтый цвет — значимый приоритет. К решению проблемы стоит перейти сразу после устранения самых критичных ошибок.
- Синий цвет — средний приоритет. Проблема небольшого масштаба, устранение которой поможет сделать сайт ещё лучше.

В конце отчёта — итоговое заключение по результатам аудита.

После основного материала мы разместили отдельный список. Задачи в нём расположены по важности для проекта и разделены на блоки. Список создан для организации работы над проектом на поддержке. Индикатор стоимости справа поможет сориентироваться на размер пакета, который требуется для решения задач.

В конце размещён список success, где перечислены успешно пройденные пункты аудита.

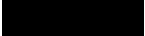
В некоторых пунктах для наглядности добавлены изображения и видео. Для сохранности данных все записи сделаны с использованием отдельного аккаунта [jumpshare.com](https://jumpshare.com).

## Доступы:

Log: [REDACTED]

Pass: [REDACTED]



| №                                | Страница  | Проблема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Решение                                                                                               | Оценка, ч |
|----------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Кроссбраузерность и адаптивность |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                       |           |
| Повторяющиеся ошибки             |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                       |           |
| 1                                | Весь сайт | На экранах шириной менее 1024px пропадает отступ от футера. <br>На экранах шириной менее 400px телефон в футере начинает выходить за границу.                                                                                                         | Исправить стили.                                                                                      | 1         |
| 2                                | Хэдер     | Некорректно работает на экранах 1440px — 1500px. <br>Блок с контактами отображается поверх выпадающей корзины. <br>Некорректно работает при увеличении поля поиска.  | Исправить верстку хэдера.<br><br>Исправить отображение блока.<br><br>Убрать растягивание поля поиска. | 2         |
| 3                                | Главная   | Блок «Наш видеоканал» при прокрутке меняет свои размеры по высоте, от чего смещается футер. На всех устройствах.                                                                                                                                                                                                                      | Выровнять высоту всех элементов слайдера.                                                             | 1         |



| № | Страница | Проблема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Оценка, ч |
|---|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4 | Главная  | <p>Не работает вход на сайт через Facebook. На всех устройствах. [REDACTED]</p> <p>Не работает вход на сайт через VK. На всех устройствах. [REDACTED]</p> <p>Открытое мобильное меню. При нажатии пункта «Категории» должен раскрываться только список категорий, однако вместе с этим происходит переход по ссылке, которая прописана в этом пункте, и страница перезагружается. Навигация по меню невозможна. На iPad (Safari), iPhone X и SE (Google Chrome), iPhone X и SE (Safari), Android (Chrome). [REDACTED]</p> <p>Потенциальная проблема в слайдере с новостями на главной странице. Размер заголовка не ограничен, при длинном заголовке возникает визуальное переполнение блока и он становится больше остальных по высоте. На iPad (Safari), iPhone X и SE (Chrome), iPhone X и SE (Safari), Android (Chrome). [REDACTED]</p> | <p>В личном кабинете Facebook и VK необходимо корректно настроить редиректы. На бэкенд.</p> <p>Исправить скрипт, отвечающий за работу мобильного меню. В функции обработчика события клика по пункту меню вызывать метод события preventDefault(); если в него что-то вложено.</p> <p>Ограничить размер заголовка определенным количеством строк. Исправить верстку слайдера — подстраивать маленькие блоки под максимальный размер в случаях, когда один заголовок больше остальных.</p> | 5         |



| № | Страница          | Проблема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Решение                                                                                                                                                                                                                              | Оценка, ч |
|---|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5 | Каталог           | <p>При быстром выборе опций фильтра каталог перезагружается многократно. [REDACTED]</p> <p>Фильтр по цене многократно перезагружается при вводе.</p> <p>Не всегда устанавливается фокус в поле ввода цены.</p> <p>Доступно указание минимальной цены выше максимальной. [REDACTED]</p> <p>Не выставлены минимальные отступы между карточками товаров. [REDACTED]</p> <p>Последние карточки товаров распределяются по ширине. [REDACTED]</p> | <p>Доработать логику фильтра. Добавить задержку отправки запроса, чтобы пользователь мог быстро выбрать много пунктов, а фильтр обновился только один раз.</p> <p>Выстраивать блоки слева направо, добавить минимальные отступы.</p> | 5         |
| 6 | Карточка товара   | <p>Слайдер работает некорректно. На всех размерах экрана, кроме планшетов и мобильных. [REDACTED]</p> <p>На мобильных и планшетах изображения на вкладке «Галерея» очень низкого качества, надписи неразборчивые. [REDACTED]</p> <p>На экранах шириной менее 400 px некорректно работает верстка. Эта ширина экрана используется почти на всех смартфонах.</p>                                                                              | <p>Отключить автоматическое переключение большого изображения при пролистывании слайдера с превью. Исправить размеры верхнего блока с товаром.</p>                                                                                   | 5         |
| 7 | Оформление заказа | <p>Если выполнен вход в учетную запись, то поле ввода телефона деактивируется, даже если номер телефона в учетной записи отсутствует. Заказ оформить невозможно. [REDACTED]</p>                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Доработать логику.</p>                                                                                                                                                                                                            | 2         |



| № | Страница       | Проблема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Решение                                    | Оценка, ч |
|---|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------|
| 8 | Мобильное меню | <p>Верхний блок с информацией — текст выходит за границы блока. [REDACTED]</p> <p>Меню частично перекрывает нижний блок с дополнительными ссылками. [REDACTED]</p> <p>Содержимое выпадает из нижнего блока с дополнительными ссылками. Размер блока установлен некорректно. [REDACTED]</p> <p>Нижний блок некорректно работает на широких телефонах и маленьких планшетах. [REDACTED]</p> <p>Анимация открытия вложенного подменю выглядит нелогичной — выезжает слева, а не справа.</p> | Исправить верстку мобильного меню.         | 4         |
| 9 | Личный кабинет | <p>Невозможно сохранить данные профиля без даты рождения. [REDACTED]</p> <p>При вводе некорректной даты рождения ребенка личный кабинет ломается. Нет валидации данных ни на фронт-енде, ни на сервере. [REDACTED]</p> <p>Принимает некорректный год рождения. [REDACTED]</p> <p>Невозможно удалить единственную запись о ребенке. [REDACTED]</p> <p>У ребенка нет имени, стоит добавить такое поле для удобства пользователя.</p>                                                       | Реализовать валидацию формы на фронт-енде. | 10        |



| №  | Страница             | Проблема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Решение                                                                                                                                                          | Оценка, ч |
|----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 9  | Личный кабинет       | При вводе некорректного кода подтверждения регистрации в программе лояльности появляется некорректное сообщение об ошибке. [REDACTED]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Реализовать валидацию формы на фронт-енде.                                                                                                                       | 1         |
| 10 | Личный кабинет       | Блок main располагается перед оверлеем поп-апов. На всех устройствах. Проверено на поп-апе подписки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Уменьшить z-index блока main для личного кабинета.                                                                                                               | 1         |
| 11 | Подписка на рассылки | <p>Поп-ап с подтверждением подписки либо показывается четко, либо размывается в зависимости от длины электронной почты. Нет ограничения по ширине. Это связано с тем, что блок поп-апа спозиционирован свойством transform, которое смещает не сам DOM-элемент относительно страницы, а его изображения.</p> <p>Если ширина этого блока нечетная, то возникает:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. На MacOS (Chrome), MacOS (Safari), Windows (Chrome), Windows (Edge), Windows (Internet Explorer) — эффект размытия.</li><li>2. На Windows (Firefox) — эффект смещения границ.</li></ol> <p>Данная проблема встречается и в других поп-апах. [REDACTED], [REDACTED]</p> | Всем поп-апам задать минимальные четные размеры. Установить максимальную ширину.                                                                                 | 5         |
| 12 | Подписка на рассылки | Белые углы в поп-апе, за пределами границы. Повторяется на: MacOS (Safari), iPhone X и SE (Safari), iPhone X и SE (Chrome), iPad (Safari). [REDACTED]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Изменить на этом блоке display:table; на display: block; Сделать изолированно, так как могут некорректно работать другие поп-апы, в которых display:table нужен. | 1         |



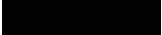


| №  | Страница        | Проблема                                                                                                                                                                                                                                                          | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                              | Оценка, ч |
|----|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 13 | Коллекции       | Изображения занимают не всю область на экранах шириной менее 768 px.                                                                                                             | Задать корректные размеры изображениям, чтобы они растягивались под размер блока.                                                                                                                                                                                                    | 1         |
| 14 | Где купить      | Некорректная работа верстки.                                                                                                                                                     | Переверстать раскладку.                                                                                                                                                                                                                                                              | 1         |
| 15 | Блог            | Некорректно работает раскладка новостей. <br>Некорректно работает слайдер с любимыми статьями.  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Исправить раскладку, чтобы на всех размерах экрана отображалось корректно.</li><li>2. Исправить слайдер, чтобы все слайды были одной высоты. Можно ограничить высоту текстового блока или контролировать объем текста на бэкенде.</li></ol> | 1         |
| 16 | Об издательстве | Текст доходит до границ выюпорта.                                                                                                                                                | Добавить отступы.                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1         |
| 17 | Акции           | Некорректно работает на смартфонах.                                                                                                                                             | Сделать break-word или уменьшить шрифт. Можно применить оба метода.                                                                                                                                                                                                                  | 1         |
| 18 | Контакты        | На экранах шириной 678-768 px наблюдается некорректное поведение верстки.                                                                                                                                                                                         | Проверить крайние точки, добавить фон, где его нет.                                                                                                                                                                                                                                  | 1         |



| №                 | Страница             | Проблема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Оценка, ч |
|-------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Internet Explorer |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |
| 19                | Хэдер                | Сместились пункты меню. [REDACTED]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Исправить меню в хэдере.                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3         |
| 20                | Подписка на рассылки | Лишний плейсхолдер в инпуте. На других браузерах отсутствует. [REDACTED]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Убрать.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1         |
| 21                | Каталог              | В фильтре не работает перетаскивание пинов на слайдерах цены и возраста и невозможно установить курсор в поля ввода.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Исправить.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5         |
| 22                | Скрипты              | Практически все скрипты не работают или работают с ошибками. Нельзя авторизоваться, нельзя зарегистрироваться, невозможно оформить заказ, в карточке товара после открытия блока с фотографиями невозможно его закрыть и т.д. Проект полностью не поддерживает Internet Explorer. Проблема в том, что IE не поддерживает стрелочные функции, которые применены практически во всех скриптах. Сайт изначально разрабатывался без учета поддержки Internet Explorer. | Если требуется поддержка Internet Explorer, то нужно во всех скриптах заменить стрелочные функции на обычные. Потребуется тщательное тестирование, так как функционал может перестать работать. Internet Explorer не поддерживает многие возможности, которые могли быть применены в текущем коде. | 40        |



| №                             | Страница                | Проблема                                                                                                                                                                                             | Решение                                                                                                              | Оценка, ч |
|-------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Android (Google Chrome)       |                         |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                      |           |
| 23                            | Главная                 | Баннер о скидках, появляющийся внизу страницы, перекрывает пункты дополнительного меню.<br>                         | Сделать кнопку «Заккрыть».                                                                                           | 1         |
| 24                            | Оформление заказа       | При нажатии на кнопку «Подтвердить заказ» — на кнопке появляется прелоадер, но не на всю ширину кнопки.<br>         | Исправить или убрать.                                                                                                | 1         |
| 25                            | Личный кабинет (заказы) | По умолчанию заказы свернуты. Если один заказ развернуть, то становится не очевидно что есть еще заказы. Нет никаких опознавательных знаков наподобие кнопки «Ко всем заказам» или «Свернуть заказ». | Реализовать динамическое открытие информации о заказе, чтобы пользователь получал мгновенный ответ без перезагрузки. | 10        |
| iPhone X и SE (Google Chrome) |                         |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                      |           |
| 26                            | Главная страница        | Баннер о скидках, появляющийся внизу страницы. Перекрывает пункты дополнительного меню.<br>                        | Сделать кнопку «Заккрыть».                                                                                           | 1         |
| iPhone X и SE (Safari)        |                         |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                      |           |
| 27                            | Главная страница        | Баннер о скидках, появляющийся внизу страницы. Перекрывает пункты дополнительного меню.<br>                       | Сделать кнопку «Заккрыть».                                                                                           | 1         |



| №                        | Страница         | Проблема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Оценка, ч |
|--------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| iPad (Safari)            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
| 28                       | Главная страница | <p>В главном баннере не подходящее изображение «Черная пятница», отрезается часть текста слева.</p> <p>Некорректно работает страница, появился горизонтальный скролл. Причина в хэдере, где указан номер телефона, он не помещается в предусмотренный блок. В горизонтальном положении содержимое уже не помещается, но для перестройки макета еще не достигнуты крайние точки.</p> | <p>Внедрить адаптивные изображения, чтобы на разных размерах экрана отображались изображения с подходящим соотношением сторон.</p> <p>Проверить все крайние точки. Установить 3-4 стандартных. Изменить перестроение макета. Задача глобальная, это создает проблемы на всех страницах и практически в каждом блоке.</p> | 6         |
| 29                       | Мои заказы       | <p>Если контентная часть маленькая по высоте, и высоты страницы не хватает, чтобы вместить выпадающее меню каталога, то он выходит за пределы блока. Таким образом под футером появляется пустое пространство.</p> <div></div>                                                                                                                                                      | <p>Настроить выпадающему меню ограничение по высоте.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3         |
| Верстка                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
| Проверка валидатором W3C |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
| 30                       | Все страницы     | <p>Имеются ссылки вложенные в button, что недопустимо.</p> <p>Обнаружен дублирующий ID id="modalMessageError". Такого быть не должно.</p>                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Установить формат, разобраться в зависимостях. Удалить лишнее.</p> <p>Если это один и тот же элемент, то разобраться почему их два.</p>                                                                                                                                                                               | 4         |



| №  | Страница         | Проблема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Оценка, ч |
|----|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 31 | Все страницы     | <p>Контентные изображения без атрибутов alt. Все теги <code>&lt;img /&gt;</code> обязательно должны иметь атрибут alt.</p> <p>В тегах <code>srp</code> имеются атрибуты <code>href=""</code>, что недопустимо.</p> <p>В мобильном меню есть закрывающие теги <code>&lt;/li&gt;</code> для которых нет открывающих тегов <code>&lt;li&gt;</code>.</p> <p>Недопустимый атрибут <code>&lt;checksubmit&gt;</code> на форме авторизации.</p>          | <p>Найти все теги <code>&lt;img /&gt;</code> в проекте и каждому задать атрибут <code>&lt;alt&gt;</code>.</p> <p>Найти зависимости. Если есть привязка скриптов к данному атрибуту, то переименовать атрибут. Если привязки нет, то удалить.</p> <p>Удалить.</p> <p>Найти зависимости. Если есть привязка скриптов к данному атрибуту, то переименовать атрибут. Если привязки нет, то удалить.</p> | 9         |
| 32 | Все страницы     | <p>Обнаружен вложенный комментарий, возможно из-за того, что предыдущий не закрыт (<code>&lt;!-- Mobile filter</code>).</p> <p>Ссылки обернуты тегом <code>&lt;noindex&gt;</code>. Данный тег не входит в спецификацию языка. Такое применение может быть, но в целом не рекомендуется.</p>                                                                                                                                                      | <p>Комментариев в html-коде на production быть не должно, удалить.</p> <p>Заменить на <code>&lt;!--noindex--&gt;Ссылка&lt;!--/noindex--&gt;</code>.</p>                                                                                                                                                                                                                                             | 1         |
| 33 | Главная страница | <p>В слайдере с новинками, на главной, в кнопках «купить» дублируется атрибут <code>data-id=""</code>.</p> <p>Обнаружен тег закрытия <code>&lt;/div&gt;</code>, который ни к чему не привязан.</p> <p>Пустые заголовки <code>&lt;h3&gt;</code>. Пустых заголовков быть не должно.</p> <p><a href="https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.clever-me-dia.ru%2F">validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fwww.clever-me-dia.ru%2F</a></p> | <p>Удалить.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5         |



| №  | Страница        | Проблема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Решение                                                                                                                                                                                                 | Оценка, ч |
|----|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 34 | Каталог         | <p>Недопустимый атрибут <code>&lt;input_choice&gt;</code>, все пользовательские атрибуты должны иметь префикс <code>data-</code>.</p> <p>Дублирующийся атрибут <code>style</code> (<code>id="model" style="display:none" style=""display: inline-block;"</code>). Непредсказуемо, какой из атрибутов браузер применит, первый или последний.</p> <p>Ссылка с пустым атрибутом <code>target</code>. Он либо должен быть заполнен, либо его быть не должно.</p> <p>Атрибут <code>autocomplete</code> в теге <code>&lt;input type="radio"&gt;</code>. В элементах <code>input</code> с типом <code>"radio"</code> атрибут <code>&lt;autocomplete&gt;</code> не допустим.</p> <p>Пустая открывающая кавычка в теге <code>&lt;label class="btn btn-secondary" "&gt;</code>. Ошибка верстки.</p> <p>Дублирующиеся ID <code>id="option1"</code>, <code>id="option2"</code>, <code>id="option3"</code>.</p> <div><div></div><div></div></div> | <p>Найти все зависимости и переименовать атрибут <code>&lt;input_choice&gt;</code>. Убрать атрибут <code>&lt;target&gt;</code> или задать один из допустимых параметров. Остальные атрибуты убрать.</p> | 5         |
| 35 | Карточка товара | <p>Недопустимый символ в запросе. Пробел не допускается.</p> <p><code>&lt;a href="/shop/filter/collections-is-emoc_intellect/apply/?title=Эмоциональный интеллект" ...</code></p> <p><code>&lt;a href="/shop/filter/serie-is--/apply/?title=Приручаем эмоции"...</code></p> <div><div></div><div></div><div></div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Исправить на бэкенде.</p>                                                                                                                                                                            | 2         |



| №  | Страница             | Проблема                                                                                                                                                                                                                                                                        | Решение                                                                                                           | Оценка, ч |
|----|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 36 | Оформление заказа    | Недопустимые атрибуты <product_id>, <product_id>, <user_phone>, meth, checksubmit. Пользовательские атрибуты должны иметь префикс data-.<br><br>Пустой атрибут id <input type="radio" id="name="paymentMethod" value="1">.                                                      | Найти все зависимости и произвести переименование атрибутов.                                                      | 3         |
| 37 | Доставка             | Тег <p> вложенный в <ul>. Данный тег не может быть вложен в <ul>.<br><br>Тег <div> вложенный в <ul>. Данный тег не может быть вложен в <ul>.<br><br>Тег <ul> вложенный в <ul>. Данный тег не может быть вложен в <ul>.<br><br>Открытые элементы <span>.<br><br>Пустой тег <h3>. | Удалить тег <p>, <ul>, <h3>.<br><br>Вынести <div> за пределы списка.<br><br>Добавить закрывающие теги для <span>. | 4         |
| 38 | Блог                 | Закрывающий тег </p> без открывающего.                                                                                                                                                                                                                                          | Удалить.                                                                                                          | 1         |
| 39 | Страница авторизации | Тег <main> вложенный в <main>. Так быть не должно.<br><main class="main login-registration">                                                                                                                                                                                    | Заменить на <section>.                                                                                            | 1         |



| №                            | Страница        | Проблема                                             | Решение                                                                                                                                                                                                                                           | Оценка, ч |
|------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ter <title>                  |                 |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| 40                           | Карточка товара | Слишком длинный заголовок, больше похож на описание. | Сообщает пользователю на какой странице находится пользователь. Удобно для навигации между вкладками браузера. Может иметь влияние на SEO. Рекомендуем укоротить.                                                                                 |           |
| Ter <description>            |                 |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| 41                           | Каталог         | Указан, но не корректно, в виде одного слова.        | Описание страницы, используется в поисковых системах. Может иметь влияние на SEO. Изменить теги.                                                                                                                                                  |           |
| 42                           | Коллекции       | Тег совпадает с <title>.                             |                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| Ключевые слова               |                 |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| 43                           | Главная         | Прописано только одно ключевое слово.                | Используется поисковыми системами. Может иметь влияние на SEO. Прописать ключевые слова.                                                                                                                                                          |           |
| 44                           | Каталог         | Отсутствуют.                                         | Прописать ключевые слова.                                                                                                                                                                                                                         |           |
| 45                           | Коллекции       | Отсутствуют.                                         | Прописать ключевые слова.                                                                                                                                                                                                                         |           |
| Ошибки в JavaScript-консоли. |                 |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| 46                           | Каталог         | tracking.retailrocket.net - 400 (bad request).       | Ошибки могут свидетельствовать о неисправности в работе скриптов, об отсутствии необходимых файлов и общих проблемах сайта. Это значит, что что-то работает не так. Проблема в скриптах для отслеживания действий пользователя — править на бэке. |           |





| №             | Страница             | Проблема                                                       | Решение                                                                                                                                                                               | Оценка, ч |
|---------------|----------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 47            | Каталог              | sslwidget.criteo.com - ERR_CONNECTION_RESET.                   | Найти все зависимости и произвести переименование атрибутов.                                                                                                                          |           |
| 48            | Программа лояльности | <div></div> — 404 (Ресурс не найден).                          |                                                                                                                                                                                       |           |
| 49            | Оформление заказа    | <div></div> — 404 (ресурс не найден).                          |                                                                                                                                                                                       |           |
| Страница 404  |                      |                                                                |                                                                                                                                                                                       |           |
| 50            | Весь сайт            | В каталоге отсутствует, выводится ошибка Битрикса. <div></div> | Нужно стремиться к тому, чтобы пользователи никогда не попадали на несуществующие страницы. Но если это происходит, важно показывать корректную 404 страницу вместо системных ошибок. | 2         |
| Атрибут <alt> |                      |                                                                |                                                                                                                                                                                       |           |
| 51            | Весь сайт            | Отсутствует везде.                                             | Атрибут является обязательным, валидатор покажет ошибку. Если изображение не загрузится, то отобразится содержимое атрибута <alt>. Важно для устройств чтения.                        |           |



| №                   | Страница                                                                          | Проблема                                                                                                                                                                                                                                                                        | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Оценка, ч |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| SEO и микроразметка |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
| Микроразметка       |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
| 52                  | Каталог<br>Карточка товара<br>Навигация<br>Хлебные крошки<br>Магазины<br>Контакты | Отсутствует.                                                                                                                                                                                                                                                                    | Микроразметка используется поисковыми системами. Правильная микроразметка положительна для SEO. Ошибки могут сказаться негативно.<br>Сделать микроразметку.                                                                                                                                                                                                              | 4         |
| Теги OpenGraph      |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
| 53                  | Теги OpenGraph                                                                    |  — некорректное изображение.<br>title — товар не упоминается.<br>description — описание раздела, а не товара.<br>image — должно быть изображение товара.<br>url — должна быть ссылка на товар. | Теги OpenGraph позволяют социальным сетям, браузерам, поисковым системам и прочим приложениям правильно использовать информацию о сайте. Подгружать правильное название сайта, ссылки, изображения, описание. Например, при отправке ссылки в соцсетях. Изображение может быть одно для всего сайта, а может адаптироваться под страницу, с которой отправляется ссылка. | 2         |



## Закключение

---

Большинство ошибок не зависят от платформы и повторяются на всех устройствах. Это упростит их исправление, но на данный момент все клиенты, заходящие на сайт, сталкиваются с этими проблемами. Полностью отсутствует поддержка Internet Explorer.

Много ошибок в верстке адаптива. Сайт сделан на bootstrap. Он подходит для небольших проектов, т.к. позволяет быстро создавать сайты с похожим дизайном.

Интернет-магазин рекомендуем создавать без использования css-фреймворков.

Это стоит дороже, но результат будет качественнее, а дизайн индивидуальнее.

Также это облегчает скрипты и стили, а значит страницы будут загружаться быстрее.

Есть грубые ошибки валидации, которые могут привести к показу пользователям исходного кода. Это снижает сайт в рейтингах поисковиков, плохо влияет на seo, мешает пользователям воспринимать информацию на сайте.

**164 часа**

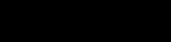


| №         | Страница  | Проблема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Решение                                                                                                                                                                                              | Оценка, ч |
|-----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Стиль     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |           |
| 54        | Весь сайт | <p>В оформлении текста не всегда понятная иерархия:</p> <p>[Redacted]</p> <p>Ссылки должны быть оформлены единообразно. Не у всех интерактивных элементов есть эффект при наведении.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Выровнять отступы, проработать иерархию оформления контента.</p> <p>Сделать эффект при наведении.</p>                                                                                             | 5         |
| Интерфейс |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |           |
| 55        | Весь сайт | <p>Окно подписки показывается даже когда пользователь уже закрывал его на главной. Показывается в каталоге, прямо в процессе выбора товара. Агрессивная подача малозначительной информации для пользователя.</p> <p>[Redacted]</p> <p>Используется слишком много стилей и начертаний текстовых блоков. Информация плохо считывается, сайт выглядит неаккуратным. Создается впечатление, что сайт работает некорректно.</p> <p>[Redacted]</p> <p>Используется стандартный прелоадер Битрикс. Он не всегда заметен и исполнен не в стиле сайта.</p> | <p>Запоминать, что пользователь уже видел это окно и закрыл. Показывать только на главной.</p> <p>Сделать страницу стилей, оставить 3-5 стилей для отображения текста.</p> <p>Сделать прелоадер.</p> | 6         |
| 56        | Хэдер     | <p>Не у всех интерактивных элементов есть эффект при наведении.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Сделать эффект при наведении.</p>                                                                                                                                                                 | 2         |



| №  | Страница | Проблема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Оценка, ч |
|----|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 57 | Футер    | <p>При незаполненном поле, выводится блокирующая ошибка во весь экран.</p> <p>Не у всех интерактивных элементов есть эффект при наведении.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Показывать ошибку рядом с полем.</p> <p>Сделать эффект при наведении.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4         |
| 58 | Каталог  | <p>Сортировка сделана выпадающим списком, хотя значений всего два.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Сделать «Сортировать по цене ↓», менять стрелку при клике.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2         |
| 59 | Каталог  | <p>Спорное расположение блока с фильтром — чтобы найти нужный, приходится много скроллить, иногда дальше второго экрана выдачи.</p> <p>В карточках товара плохо расставлены акценты, много лишнего.</p> <p>Странная компоновка и логика работы блока. Одновременно выводятся «Для кого» и «Тип». Запутанная схема при переходе в подкатегории.</p> <p>Закрепленное внизу поле с подпиской не закрыть. При клике на крестик появляется всплывающее окно, снова с подпиской. Навязчивая подача и требование подписаться.</p> | <p>Сделать горизонтальное расположение фильтра выдачей, использовать выпадающие списки, закреплять фильтр при скролле.</p> <p>Поработать с акцентами, явно выделить самый важный элемент — кнопку «Добавить в корзину».</p> <p>Перекомпоновать, придумать внятную логику работы.</p> <p>Кнопка закрытия должна закрывать элемент, а не открывать новый.</p> | 12        |



| №  | Страница          | Проблема                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Решение                                                                                                                                                                                                 | Оценка, ч |
|----|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 60 | Карточка товара   | Отступы между блоками случайны, непонятная иерархия, что к чему относится. <br><br>Невыбранные табы выглядят как деактивированные кнопки.           | Сделать понятную верстку блока с информацией, проработать иерархию.<br><br>Проработать отображение табов.                                                                                               | 5         |
| 61 | Оформление заказа | Когда не заполнены поля, выводится ошибка с сообщением только об одном незаполненном поле.                                                                                                                                           | Продумать функционал отображения ошибок.                                                                                                                                                                | 2         |
| 62 | Оформление заказа | Выбор количества товара. Когда значение 1, при нажатии на «-», ничего не происходит.<br><br>Показываются сразу все способы доставки.                                                                                                 | При нажатии должно всплывать подтверждение удаления, либо кнопка должна быть неактивной.<br><br>Вывести отдельно поле выбора города, в зависимости от выбранного показывать доступные способы доставки. | 5         |
| 63 | Профиль           | Профиль редактируется на отдельной странице. Лишний элемент управления, лишняя страница. <br><br>При изменении профиля невозможно сохранить данные без ввода даты рождения.                                                          | Сразу показывать все заполненные ранее данные с возможностью редактирования.<br><br>Изменить правила валидации, убрать обязательность поля.                                                             | 4         |
| 64 | Новости           | Табы выглядят не так, как в карточке. Выделенный таб выглядит как неактивный <br><br>Переход в отдельную новость только при клике на «читать».  | Оформить табы единообразно.<br><br>Сделать клик по карточке.                                                                                                                                            | 3         |



| №                             | Страница  | Проблема                                                                                                                                                                                                  | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Оценка, ч |
|-------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Расположение элементов        |           |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |
| 65                            | Весь сайт | Расположение элементов должно быть понятно и предсказуемо. Ссылка должна быть ссылкой, а кнопка — кнопкой. Во многих местах на сайте это не соблюдается.                                                  | Проработать на странице стилей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2         |
| Валидация полей при расфокусе |           |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |
| 66                            | Весь сайт | Валидация полей при расфокусе отсутствует.                                                                                                                                                                | Сделать валидацию поле при расфокусе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1         |
| Навигация и кнопки            |           |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |
| 67                            | Весь сайт | Нет «Хлебных крошек».<br><br>Не везде есть эффект при наведении на кнопку.<br><br>Закрепленное внизу поле с подпиской не закрыть.<br>При клике на крестик появляется всплывающее окно, снова с подпиской. | Проверить страницы, где вложенность больше 2 категорий. Должны быть «хлебные крошки» или специальные элементы управления.<br><br>Проверить все кнопки. Должны выглядеть именно как кнопки, иметь три состояния — обычное, при наведении и при клике. Должно быть состояние «disable». Сделать эффект при наведении на кнопку.<br><br>Проверить реакцию на действия пользователя — клик по ссылке или кнопке должен приводить к правильному результату. Кнопка закрытия должна закрывать элемент, а не открывать новый. | 3         |



## Заключение

---

У сайта нет единой дизайн-системы, случайные отступы, не проработана иерархия элементов, нет единообразия в оформлении схожих элементов — ссылок и кнопок. Нет реакции при наведении на некоторые ссылки и кнопки. Стоит привести к единому виду основные элементы управления, уменьшить количество стилей текста.

**56 часов**

## Общее заключение

Большинство ошибок не зависят от платформы и повторяются на всех устройствах. Полностью отсутствует поддержка Internet Explorer. Много ошибок в верстке адаптива и грубые ошибки валидации. Описанные проблемы понижают сайт в рейтингах поисковиков, плохо влияют на seo, мешают пользователям воспринимать информацию на сайте. Сайт сделан на bootstrap. Интернет-магазины рекомендуем создавать без использования css-фреймворков.

Это дорожно, но обеспечивает более качественный результат. У сайта нет единой дизайн-системы, иерархия элементов и взаимодействие с пользователем не проработаны. Стоит привести к единому виду основные элементы и использовать меньшее кол-во стилей текста.

Итоговая оценка: **220 часов**



# Рекомендованный порядок выполнения задач



| №      | Раздел               | Проблема                                                                                                | Решение                                                                                                                                     | Оценка, ч |
|--------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Блок 1 |                      |                                                                                                         |                                                                                                                                             |           |
| 9      | Повторяющиеся ошибки | Множественные проблемы с валидацией полей.                                                              | Реализовать валидацию формы на фронт-енде.                                                                                                  | 11        |
| 8      |                      | Некорректные размеры полей и анимация.                                                                  | Исправить верстку мобильного меню.                                                                                                          | 4         |
| 2      |                      | Некорректно работает хэдер, блок перекрывает другие, поле поиска может создать проблему при растяжении. | Исправить верстку хэдера, отображение блока, исправить поле поиска.                                                                         | 2         |
| 4      |                      | Не работает вход через соц. сети, проблема с навигацией в меню, слайдер может выйти за рамки блока.     | Настроить соц.сети, исправить скрипт меню, ограничить размер заголовка в слайдере.                                                          | 5         |
| 5      |                      | Фильтр многократно перезагружается, нарушены отступы, неравномерно распределяются карточки товаров.     | Доработать логику фильтра, выстраивать блоки слева направо, добавить минимальные отступы.                                                   | 5         |
| 6      |                      | Слайдер и карточка товара работают некорректно, изображения слишком сильно пережимаются.                | Отключить автоматическое переключение большого изображения при пролистывании слайдера с превью. Исправить размеры верхнего блока с товаром. | 5         |
| Блок 2 |                      |                                                                                                         |                                                                                                                                             |           |
| 52     | Микроразметка        | Нет микроразметки.                                                                                      | Сделать микроразметку.                                                                                                                      | 4         |
| 53     | Теги OpenGraph       | Нет тегов OpenGraph.                                                                                    | Добавить теги, настроить функционал «Поделиться».                                                                                           | 2         |
| 15     | Повторяющиеся ошибки | Некорректно работает раскладка новостей и слайдер статей.                                               | Исправить раскладку и высоту слайдов.                                                                                                       | 1         |
| 30     |                      | Валидация W3C                                                                                           | Установить чем должно быть, кнопкой или ссылкой. Удалить дубликат.                                                                          | 4         |
| 33     |                      | Дублируется атрибут data-id="", есть теги закрытия </div> без привязки, пустые заголовки <h3>.          | Удалить.                                                                                                                                    | 5         |
| 16     | Повторяющиеся ошибки | Текст доходит до границ выюпорта.                                                                       | Добавить отступы.                                                                                                                           | 1         |

Пакет 100  
300  
500



| №      | Раздел        | Проблема                                                                                        | Решение                                                                                | Оценка, ч |
|--------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Блок 3 |               |                                                                                                 |                                                                                        |           |
| 17     | Повторяющиеся | Некорректно работает на мобильной версии.                                                       | Сделать break-word или уменьшить шрифт. Можно применить оба метода.                    | 1         |
| 14     | ошибки        | Некорректная работа верстки.                                                                    | Переверстать раскладку.                                                                | 1         |
| 28     | iPad (Safari) | В главном баннере неподходящее изображение «Черная пятница».                                    | Внедрить адаптивные изображения.                                                       | 6         |
|        |               | Некорректно работает страница, появился горизонтальный скролл.                                  | Проверить все крайние точки. Установить 3-4 стандартных. Изменить перестроение макета. |           |
| 29     |               | Под футером появляется пустое пространство.                                                     | Настроить выпадающему меню ограничение по высоте.                                      | 3         |
| 11     | Повторяющиеся | Поп-ап с подтверждением подписки зависит от длины электронной почты. Нет ограничения по ширине. | Всем поп-апам задать минимальные четные размеры. Установить максимальную ширину.       | 5         |
| 13     | ошибки        | Изображения занимают не всю область.                                                            | Задать корректные размеры изображениям.                                                | 1         |

300  
500



| №      | Раздел                        | Проблема                                                                                                                                                                                   | Решение                                                                                                                                                                                  | Оценка, ч |
|--------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Блок 4 |                               |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |           |
| 31     | Валидация W3C                 | Контентные изображения без атрибутов <alt>, в тегах <span> есть атрибуты href="", в мобильном меню нет открывающих тегов <li>, недопустимый атрибут <checkboxsubmit> на форме авторизации. | Найти все теги <img /> и каждому задать атрибут <alt>. Найти зависимости. Если есть привязка скриптов к недописанным атрибутам, то переименовать атрибут. Если привязки нет, то удалить. | 9         |
| 26     | iPhone X и SE (Google Chrome) | Баннер о скидках перекрывает пункты дополнительного меню.                                                                                                                                  | Сделать кнопку «Заккрыть».                                                                                                                                                               | 1         |
| 27     | iPhone X и SE (Safari)        | Баннер о скидках перекрывает пункты дополнительного меню.                                                                                                                                  | Сделать кнопку «Заккрыть».                                                                                                                                                               | 1         |
| 34     | Валидация W3C                 | Некорректные, дублирующиеся и пустые атрибуты.                                                                                                                                             | Найти все зависимости и переименовать атрибут <input_choice>. Убрать атрибут <target> или задать один из допустимых параметров. Остальные атрибуты убрать.                               | 5         |
| 36     |                               | Недопустимые атрибуты <product_id>, <product_id>, <user_phone>, <meth>, <checkboxsubmit>, пустой атрибут <id>.                                                                             | Найти все зависимости и переименовать атрибуты.                                                                                                                                          | 3         |
| 37     |                               | Некорректные теги в <ul>, открытые <span>, пустые <h3>.                                                                                                                                    | Удалить теги <p>, <ul>, <h3>, вынести <div> за пределы списка, добавить закрывающие теги для <span>.                                                                                     | 4         |
| Блок 5 |                               |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |           |
| 38     | Валидация W3C                 | Закрывающий тег </p> без открывающего.                                                                                                                                                     | Удалить.                                                                                                                                                                                 | 1         |
| 39     |                               | Тег <main> вложенный в <main>.                                                                                                                                                             | Заменить на <section>.                                                                                                                                                                   | 1         |
| 50     | Страница 404                  | В каталоге нет страницы 404.                                                                                                                                                               | Настроить отображение страницы.                                                                                                                                                          |           |
| 51     | Атрибут <alt>                 | Нет атрибута <alt>.                                                                                                                                                                        | Прописать атрибут на всём проекте.                                                                                                                                                       | 2         |
| 12     | Подписка на рассылки          | Белые углы за пределами границы поп-апа.                                                                                                                                                   | Изменить на этом блоке display:table; на display: block.                                                                                                                                 | 1         |
| 19     | Internet Explorer             | Сместились пункты меню.                                                                                                                                                                    | Исправить меню в хэдере.                                                                                                                                                                 | 3         |



| №      | Раздел            | Проблема                                                                                                             | Решение                                                                                                             | Оценка, ч |
|--------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Блок 6 |                   |                                                                                                                      |                                                                                                                     |           |
| 20     | Internet Explorer | Лишний плейсхолдер в инпуте. На других устройствах отсутствует.                                                      | Убрать.                                                                                                             | 1         |
| 21     |                   | В фильтре не работает перетаскивание пинов на слайдерах цены и возраста, невозможно установить курсор в поля ввода.  | Исправить.                                                                                                          | 5         |
| 22     |                   | Проект полностью не поддерживает браузер Internet Explorer.                                                          | Во всех скриптах заменить стрелочные функции на обычные.                                                            | 40        |
| 55     | Интерфейс         | Окно подписки показывается даже когда пользователь уже закрывал его на главной. Окно показывается в каталоге.        | Запоминать, что пользователь уже видел это окно и закрыл. Показывать только на главной.                             | 6         |
|        |                   | Используется слишком много стилей и начертаний текстовых блоков.                                                     | Сделать страницу стилей, оставить 3-5 стилей для отображения текста.                                                |           |
|        |                   | Используется стандартный прелоадер Битрикс.                                                                          | Сделать кастомизированный прелоадер.                                                                                |           |
| 59     |                   | Спорное расположение блока с фильтром.                                                                               | Сделать горизонтальное расположение фильтра выдачей, использовать выпадающие списки, закреплять фильтр при скролле. | 12        |
|        |                   | В карточках товара плохо расставлены акценты.                                                                        | Поработать с акцентами, явно выделить кнопку «Добавить в корзину».                                                  |           |
|        |                   | Странная компоновка и логика работы блока.                                                                           | Перекомпоновать, придумать внятную логику работы.                                                                   |           |
|        |                   | Одновременно выводятся «Для кого» и «Тип». Запутанная схема при переходе в подкатегории.                             |                                                                                                                     |           |
|        |                   | Закрепленное внизу поле с подпиской не закрыть. При клике на крестик появляется всплывающее окно, снова с подпиской. | Кнопка закрытия должна закрывать элемент, а не открывать новый.                                                     |           |
| 61     |                   | Когда не заполнены поля, выводится ошибка с сообщением только об одном незаполненном поле.                           | Продумать функционал отображения ошибок.                                                                            | 2         |



| №      | Раздел                        | Проблема                                                                                                             | Решение                                                                                                                              | Оценка, ч |
|--------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Блок 7 |                               |                                                                                                                      |                                                                                                                                      |           |
| 60     | Интерфейс                     | Отступы между блоками случайны, непонятная иерархия.                                                                 | Сделать понятную верстку блока с информацией, проработать иерархию.                                                                  | 5         |
|        |                               | Невыбранные табы выглядят как деактивированные кнопки.                                                               | Проработать отображение табов.                                                                                                       |           |
| 65     | Расположение элементов        | Расположение элементов должно быть понятно и предсказуемо. Ссылка должна быть ссылкой, а кнопка кнопкой.             | Проработать на странице стилей.                                                                                                      | 2         |
| 66     | Валидация полей при расфокусе | Не используется валидация при расфокусе.                                                                             | Сделать валидацию поле при расфокусе.                                                                                                | 1         |
| 67     | Навигация и кнопки            | Нет «Хлебных крошек».                                                                                                | Проверить страницы, где вложенность больше двух категорий, для них должны быть «Хлебные крошки» или специальные элементы управления. | 3         |
|        |                               | Не везде есть эффект при наведении на кнопку.                                                                        | Кнопки должны иметь четыре состояния — деактивированное, обычное, при наведении и при клике.                                         |           |
|        |                               | Закрепленное внизу поле с подпиской не закрыть. При клике на крестик появляется всплывающее окно, снова с подпиской. | Кнопка «Закрыть» должна закрывать элемент, а не открывать новый.                                                                     |           |
| 1      | Повторяющиеся ошибки          | На экранах шириной менее 1024 px пропадает отступ от футера.                                                         | Исправить стили.                                                                                                                     | 1         |
|        |                               | На экранах шириной менее 400 px телефон в футере начинает выходить за границу.                                       |                                                                                                                                      |           |
| 3      |                               | Блок «Наш видеоканал» при прокрутке меняет свои размеры по высоте, от чего смещается футер.                          | Выровнять высоту всех элементов слайдера.                                                                                            | 1         |



| №      | Раздел                  | Проблема                                                                                                                                  | Решение                                               | Оценка, ч |
|--------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|
| Блок 8 |                         |                                                                                                                                           |                                                       |           |
| 7      | Повторяющиеся ошибки    | Если выполнен вход в учетную запись, то поле ввода телефона деактивируется.                                                               | Доработать логику.                                    | 2         |
| 10     |                         | Блок main располагается перед оверлеем поп-апов.                                                                                          | Уменьшить z-index блока main для личного кабинета.    | 1         |
| 18     |                         | На экранах шириной 678-768 px наблюдается некорректное поведение верстки.                                                                 | Проверить крайние точки, добавить фон где его нет.    | 1         |
| 23     | Android (Google Chrome) | Баннер о скидках, появляющийся внизу страницы, перекрывает пункты дополнительного меню.                                                   | Сделать кнопку «Закрыть».                             | 1         |
| 24     |                         | При нажатии на кнопку «Подтвердить заказ» — на кнопке появляется прелоадер, но не на всю ширину кнопки.                                   | Исправить или убрать.                                 | 1         |
| 25     |                         | Если один заказ развернуть, то становится не очевидно что есть еще заказы. Нет опознавательных знаков наподобие кнопки «Ко всем заказам». | Реализовать открытие информации о заказе динамически. | 10        |



| №      | Раздел        | Проблема                                                                                                                                                    | Решение                                                                                                             | Оценка, ч |
|--------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Блок 9 |               |                                                                                                                                                             |                                                                                                                     |           |
| 32     | Валидация W3C | Обнаружен вложенный комментарий.<br>Ссылки обернутые тегом <noindex>. Не рекомендуется.                                                                     | Комментариев в html-коде на production быть не должно, удалить.<br>Заменить на <!--noindex-->Ссылка<!--/noindex-->. | 1         |
| 35     | Интерфейс     | Недопустимый символ в запросе. Пробел не допускается.                                                                                                       | Исправить на бэкенде.                                                                                               | 2         |
| 54     |               | В оформлении текста не всегда понятная иерархия.<br>Ссылки должны быть оформлены единообразно. Не у всех интерактивных элементов есть эффект при наведении. | Выровнять отступы, проработать иерархию оформления контента.<br>Сделать эффект при наведении.                       | 5         |
| 56     |               | Не у всех интерактивных элементов есть эффект при наведении.                                                                                                | Сделать эффект при наведении.                                                                                       | 2         |
| 57     |               | При незаполненном поле, выводится блокирующая ошибка во весь экран.<br>Не у всех интерактивных элементов есть эффект при наведении.                         | Показывать ошибку рядом с полем.<br>Сделать эффект при наведении.                                                   | 4         |
| 58     |               | Сортировка сделана выпадающим списком, хотя значений всего два.                                                                                             | Сделать сортировку «Сортировать по цене ↓», менять стрелку при клике.                                               | 2         |



| №       | Раздел    | Проблема                                                                                                                                                 | Решение                                                                                                                                                                                                 | Оценка, ч |
|---------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Блок 10 |           |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |           |
| 62      | Интерфейс | Выбор количества товара. Когда значение 1, при нажатии на «-», ничего не происходит.<br><br>Показываются сразу все способы доставки.                     | При нажатии должно всплывать подтверждение удаления, либо кнопка должна быть неактивной.<br><br>Вывести отдельно поле выбора города, в зависимости от выбранного показывать доступные способы доставки. | 5         |
| 63      |           | Профиль редактируется на отдельной странице. Лишний элемент управления.<br><br>При изменении профиля невозможно сохранить данные не введя дату рождения. | Показывать все данные профиля сразу в заполненных полях ввода с возможностью редактирования.<br><br>Изменить правила валидации, убрать обязательность поля.                                             | 4         |
| 64      |           | Табы выглядят не так, как в карточке. Выделенный таб выглядит как неактивный.<br><br>Переход в отдельную новость только при клике на «Читать».           | Оформить табы единообразно.<br><br>Сделать клик по карточке.                                                                                                                                            | 3         |





| Раздел    | Пункт проверки                                                                            | Заключение                                                                                                                                                                                                          |   |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| FRONT-END |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                     |   |
| Верстка   | Указание DOCTYPE на страницах.                                                            | Необходим чтобы сообщить браузеру какая версия HTML используется, применяется для избежания проблем с отображением страниц. При отсутствии доктайпа возможно, что устройство по умолчанию применит неверный формат. | ✓ |
|           | Указание кодировки на страницах.                                                          | Подсказывает браузеру какую кодировку использовать, чтобы не отображались неожиданные символы.                                                                                                                      | ✓ |
|           | Указание языка на страницах.                                                              | Сообщает браузеру и поисковым системам язык страницы, может влиять на SEO. Влияет на отображение символов.                                                                                                          | ✓ |
|           | Указание вьюпорта на страницах.                                                           | Важно для адаптивности сайта. Браузер может неверно отобразить страницу на различных устройствах. Например, отобразить страницу на мобильном устройстве в уменьшенном масштабе.                                     | ✓ |
|           | Установка фавикон.                                                                        | Выделяет вкладку для пользователя, создает ассоциацию с сайтом.                                                                                                                                                     | ✓ |
|           | Наличие HTML5 тегов для хедера, навигации, футера и контактной части.                     | Семантические теги помогают определить назначение элементов.                                                                                                                                                        | ✓ |
|           | Наличие закомментированных блоков.                                                        | Не отображаются на странице. Незначительно увеличивают вес страницы.                                                                                                                                                | ✓ |
|           | Карточки товаров не ломаются от длинных названий и большого количества цветов / размеров. | Сайт не должен выглядеть сломанным или неисправным. Важно для визуального восприятия.                                                                                                                               | ✓ |
|           | Наличие <textarea>, изменение размеров которых ломает верстку.                            | Сайт не должен выглядеть сломанным или неисправным.                                                                                                                                                                 | ✓ |
|           | Логотип сайта ведёт на главную страницу везде, кроме главной.                             | Важно для удобства пользования сайтом и оправдания ожиданий посетителей сайта.                                                                                                                                      | ✓ |
|           | Наличие <h1> на всех страницах.                                                           | Важно для SEO. Правильный заголовок поможет сориентироваться пользователю, куда он попал.                                                                                                                           | ✓ |



| Раздел               | Пункт проверки                                                                                 | Заключение                                                                   |   |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---|
| DESIGN               |                                                                                                |                                                                              |   |
| Текст и иконки       | Логотип, пиктограммы и элементы управления.                                                    | Должны быть в векторном формате .svg.                                        | ✓ |
|                      | Количество стилей.                                                                             | Следует использовать не более 5 стилей текста.                               | ✓ |
|                      | Тексты не хранятся в виде изображений.                                                         | Тексты должны быть представлены в текстовом виде, не изображениями.          | ✓ |
|                      | Оформление и иерархия текста. Заголовки, подзаголовки, маркированные списки, абзацные отступы. | Должны быть единообразно оформлены, понятны для считывания.                  | ✓ |
|                      | Термины и формулировки.                                                                        | Должны быть понятны пользователю.                                            | ✓ |
| Стиль                | Стиль интерфейса.                                                                              | Интерфейс стилистически един.                                                | ✓ |
|                      | Страница ошибки 404.                                                                           | Страница 404 должна быть информативной.                                      | ✓ |
|                      | Музыка и видео.                                                                                | Музыка или видео запускается только вручную пользователем.                   | ✓ |
|                      | Слишком яркие цвета и навязчивая анимация.                                                     | Не должны использоваться.                                                    | ✓ |
| Кроссплатформенность | Наличие адаптива и мобильной версии.                                                           | Более 50% пользователей заходят на сайт с мобильной версии, она должна быть. | ✓ |
|                      | Корректность работы десктопной версии на смартфоне и планшете.                                 | Если нет специальной версии, то должна корректно работать основная.          | ✓ |
|                      | Фавиконки для всех устройств.                                                                  | Должны быть установлены.                                                     | ✓ |



| Раздел             | Пункт проверки                                                        | Заключение                                                                                                                                         |   |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| DESIGN             |                                                                       |                                                                                                                                                    |   |
| Юзабилити          | Логотип компании.                                                     | Логотип должен вести на главную страницу сайта.                                                                                                    | ✓ |
|                    | Минимально необходимые поля при регистрации, оформлении заказа и т.д. | Такие поля должны быть обязательны для заполнения.                                                                                                 | ✓ |
|                    | Автозаполнение и подсказки.                                           | При повторном вводе данных они должны подставляться автоматически. При первом вводе дать пользователю подсказки, что от него ожидается.            | ✓ |
|                    | Кнопка закрытия у всплывающих окон.                                   | Должна быть и явно видна пользователю.                                                                                                             | ✓ |
|                    | Форматы полей ввода, маски (е-mail, телефон и т.д.).                  | Форматы ввода полей заданы и понятны пользователю.                                                                                                 | ✓ |
|                    | Фоновая регистрация при оформлении заказа.                            | Если заказ оформлен от лица неавторизованного пользователя — создавать ему автоматически профиль на основании данных при оформлении заказа.        | ✓ |
| Навигация и кнопки | Область нажатия кнопки.                                               | Кнопки должны иметь область нажатия не менее 40px по высоте.                                                                                       | ✓ |
|                    | На кнопках есть призыв к действию.                                    | Призыв к действию значительно увеличивает конверсию.                                                                                               | ✓ |
|                    | Текст на кнопках.                                                     | Текст должен явно и понятно отражать их функцию.                                                                                                   | ✓ |
|                    | Введенные данные при перезагрузке страницы.                           | Вводимые пользователем данные должны сохраняться даже при ошибках загрузки.                                                                        | ✓ |
|                    | Реализация программных функций.                                       | Должны использоваться базовые возможности Битрикс — подставляется город, не показывается недоступный товар и т.д.                                  | ✓ |
|                    | Возврат к меню на длинных страницах.                                  | На длинных страницах должен быть способ быстро вернуться к основному меню. Либо с помощью минифицированного хэдера, либо с помощью кнопки «вверх». | ✓ |

# **Всё решаемо.** **Готовы устранить** **проблемы и развивать** **проект в рамках поддержки.**

Решим задачи любой сложности, обеспечим стабильную работу и поделимся многолетним опытом в e-commerce.

Подробнее о поддержке: [oneway.studio/support.html](https://oneway.studio/support.html)



**+7 499 703-35-71**

[info@oneway.su](mailto:info@oneway.su)

[fb.com/onewaystudioru](https://fb.com/onewaystudioru)

[oneway.studio](https://oneway.studio)